

Algemene Voorwaarden Charles & Degen VOF

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

<i>Bijlage:</i>	Aanhangsel bij de Algemene Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst;
<i>Dienst:</i>	De door Charles & Degen VOF krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;
<i>IE-rechten:</i>	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
<i>Opdrachtgever:</i>	De natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Charles & Degen VOF;
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst tussen Charles & Degen VOF en Opdrachtgever betreffende levering van de Dienst;
<i>Partijen:</i>	Charles & Degen VOF en Opdrachtgever;
<i>Persoonsgegevens:</i>	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 1 sub a Wet bescherming persoonsgegevens;
	en
<i>Algemene Voorwaarden:</i>	Deze voorwaarden van Charles & Degen VOF inclusief alle toepasselijke Bijlagen.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van Charles & Degen VOF, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtshandelingen tussen Charles & Degen VOF en Opdrachtgever, danwel zijn rechtsopvolger. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van de Algemene Voorwaarden van toepassing die tussen Charles & Degen VOF en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.2 Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
- 2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Charles & Degen VOF en Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.

- 2.4 De Algemene Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op eventueel door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.
- 2.5 Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Charles & Degen VOF en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en een specifieke Bijlage hebben de bepalingen uit de specifieke Bijlage(n) voorrang.
- 2.8 Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Offertes en andere aanbiedingen van Charles & Degen VOF zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij door Charles & Degen VOF schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Charles & Degen VOF verstrekte gegevens waarop Charles & Degen VOF zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft Charles & Degen VOF het recht om de aanbieding te wijzigen.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van Charles & Degen VOF.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 4.1 Charles & Degen VOF zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Charles & Degen VOF en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Charles & Degen VOF uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een service-niveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een

(leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

- 4.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Charles & Degen VOF gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4 Charles & Degen VOF is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Charles & Degen VOF en zal Charles & Degen VOF hiervan melding maken aan Opdrachtgever.
- 4.5 Charles & Degen VOF is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.
- 4.6 Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Charles & Degen VOF dient dan binnen een redelijke termijn de Diensten te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.
- 4.7 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van Charles & Degen VOF slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is Charles & Degen VOF verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 5.3 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Charles & Degen VOF de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.
- 5.5 Charles & Degen VOF heeft het recht Diensten die zich nog onder Charles & Degen VOF bevinden onder zich houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat

Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die Charles & Degen VOF nog onder zich houdt.

- 5.6 Charles & Degen VOF is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijftien procent (15%). Charles & Degen VOF is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 5.7 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 5.8 Charles & Degen VOF is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 5.9 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Charles & Degen VOF.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Charles & Degen VOF dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 6.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Charles & Degen VOF extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Charles & Degen VOF is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
- 6.4 Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Charles & Degen VOF Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Charles & Degen VOF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Charles & Degen VOF in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan Charles & Degen VOF worden verstrekt en zal alle door Charles & Degen VOF verlangde medewerking verlenen. Offertes en aanbiedingen van Charles & Degen VOF alsmede de daarna gesloten Overeenkomst, zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.

- 7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Charles & Degen VOF worden verstrekt, heeft Charles & Degen VOF het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Charles & Degen VOF gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Charles & Degen VOF.
- 7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door Charles & Degen VOF gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Charles & Degen VOF verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

Artikel 8 (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

- 8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.
- 8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 8.3 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt.
- 8.4 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.
- 8.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Charles & Degen VOF reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Charles & Degen VOF ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Charles & Degen VOF vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Charles & Degen VOF ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.
- 8.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 9 IE-Rechten

- 9.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Charles & Degen VOF ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Charles & Degen VOF en/of zijn licentiegevers.
- 9.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.
- 9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4 Charles & Degen VOF doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 9.5 Het is Charles & Degen VOF toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 9.6 Charles & Degen VOF behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
- 9.7 Charles & Degen VOF vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Charles & Degen VOF zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Charles & Degen VOF onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Charles & Degen VOF. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Charles & Degen VOF verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 9.8 De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:
- (i) door Opdrachtgever aan Charles & Degen VOF ter beschikking gestelde materialen; en/of
 - (ii) wijzigingen die Opdrachtgever in de Dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 9.9 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Charles & Degen VOF zelf ontwikkelde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van Charles & Degen VOF een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Charles & Degen VOF zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever de Dienst (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien Charles & Degen VOF naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever de geleverde Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, zal Charles & Degen VOF het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Charles & Degen VOF wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

Artikel 10 Privacy

- 10.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Charles & Degen VOF Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet Charles & Degen VOF als "bewerker" in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en Opdrachtgever als "verantwoordelijke" worden aangemerkt.
- 10.2 Opdrachtgever staat er jegens Charles & Degen VOF voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Charles & Degen VOF tegen elke (rechts)vordering van derden, waaronder toezichhouders en betrokkenen, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens in het kader van de Overeenkomst.
- 10.3 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens (zoals de Wet bescherming persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van Persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. Charles & Degen VOF zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van derden in het kader van de verplichtingen van Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.4 Charles & Degen VOF zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de Persoonsgegevens die hij verwerkt in opdracht van Opdrachtgever te beveiligen om onrechtmatige verwerking te voorkomen. Charles & Degen VOF zal de van Opdrachtgever verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.
- 10.5 Charles & Degen VOF zal met Opdrachtgever de te nemen passende technische en organisatorische maatregelen bespreken teneinde Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.
- 10.6 Opdrachtgever erkent dat hij volledige kennis heeft van de door Charles & Degen VOF te voeren technische en organisatorische maatregelen en verklaart hierbij dat deze rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 10.7 Indien zich, ondanks het feit dat Charles & Degen VOF de overeengekomen passende maatregelen heeft doorgevoerd, een beveiligingsincident voordoet waarbij sprake is van i) vernietiging, ii) verlies, iii) vervalsing, iv) niet toegelaten verspreiding en/of toegang tot, dan wel v) enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens, kan Opdrachtgever Charles & Degen VOF niet aansprakelijk houden voor enige door Opdrachtgever als gevolg hiervan geleden schade.
- 10.8 Indien Opdrachtgever nadrukkelijk om maatregelen verzoekt die, naar oordeel van Charles & Degen VOF, niet als passende technische en organisatorische maatregelen kunnen worden aangemerkt, vindt de doorvoering van deze maatregelen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever plaats en accepteert Charles & Degen VOF geen aansprakelijkheid voor eventueel door Opdrachtgever of derden geleden schade.
- 10.9 Opdrachtgever vrijwaart Charles & Degen VOF volledig tegen alle claims van derde partijen, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - boetes opgelegd door toezichhoudende instanties, die

op enigerlei wijze gebaseerd zijn op de stelling dat de door Charles & Degen VOF getroffen technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 10.8 niet passend en/of anderszins niet afdoende zijn.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

- 11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie ("Vertrouwelijke Informatie") als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
- i) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
 - ii) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
 - iii) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
 - iv) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
 - v) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en de verstrekende Partij de andere Partij van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld;
 - vi) openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstrekende Partij.
- 11.4 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Charles & Degen VOF wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van Charles & Degen VOF wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden.
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- i) redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Charles & Degen VOF aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - ii) redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende

voorzieningen doordat Charles & Degen VOF op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- iii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
- iv) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.

- 12.3 Iedere aansprakelijkheid van Charles & Degen VOF voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 12.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Charles & Degen VOF of diens leidinggevenden ("eigen handelen").
- 12.5 De aansprakelijkheid van Charles & Degen VOF wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever zijn onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en Charles & Degen VOF ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Charles & Degen VOF in staat is adequaat te reageren.
- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Charles & Degen VOF meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Charles & Degen VOF vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Charles & Degen VOF accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart Charles & Degen VOF voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 13.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie ter zake deze ontbinding.
- 13.4 Indien Charles & Degen VOF ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.

Artikel 15 Schikking en bemiddeling

15.1 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.3 Enige geschillen die tussen Charles & Degen VOF en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam.

BIJLAGE WEBSITE ONTWIKKELING

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Charles & Degen VOF in opdracht van Opdrachtgever een website (hierna: "Website") ontwikkelt. De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Bijlage zijn gedefinieerd in de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Website ontwikkeling

2.1 De Website zal door Charles & Degen VOF worden ontwikkeld overeenkomstig de specificaties die in de Overeenkomst zijn opgenomen.

2.2 Charles & Degen VOF heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Website alvorens met de ontwikkeling te starten en de ontwikkeling op te schorten tot dit akkoord is ontvangen.

Artikel 3 Gebruiksrecht

3.1 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent Charles & Degen VOF Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Website te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.

3.2 Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de Website en de bij de ontwikkeling van de Website gebruikte of voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

3.3 Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Charles & Degen VOF de broncode van de Website, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Charles & Degen VOF geselecteerde escrow dienstverlener in

escrow deponeren ten behoeve van het waarborgen van het gebruik van de Website door Opdrachtgever.

- 3.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Website zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle kopieën van de Website aan Charles & Degen VOF retourneren dan wel vernietigen, zulks ter keuze van Charles & Degen VOF.
- 3.5 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk het gebruik van de Website. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, enige geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op een anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart Charles & Degen VOF voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.
- 3.6 Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Website toekomen aan licentiegevers van Charles & Degen VOF, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software.

Artikel 4 Aflevering, installatie en acceptatie

- 4.1 Charles & Degen VOF zal de Website afleveren op de manier die in de Overeenkomst is bepaald.
- 4.2 Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt de Website als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Charles & Degen VOF voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.8 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 4.3 In afwijking van het voorgaande zal de Website, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf het begin van dat gebruik.
- 4.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Charles & Degen VOF hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Website zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 4.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website fouten bevat, zal Opdrachtgever Charles & Degen VOF uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Charles & Degen VOF zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Charles & Degen VOF gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Website aan te brengen.
- 4.6 Opdrachtgever mag acceptatie van de Website niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die ingebruikname van de Website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Charles & Degen VOF om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze Bijlage, indien toepasselijk, te herstellen.
- 4.7 Charles & Degen VOF is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten als bedoeld in artikel 4.5 en artikel 4.6 indien deze ontstaan zijn als gevolg van:
 - (i) een aanpassing van de Website, van welke aard dan ook, die niet door Charles & Degen VOF is aangebracht;

- (ii) het gebruik van de Website op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst;
- (iii) onjuist gebruik van de Website, al dan niet door de Opdrachtgever; of
- (iv) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.

4.8 Indien de Website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 5 Garanties

- 5.1 Charles & Degen VOF zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie, gedetailleerd omschreven bij Charles & Degen VOF zijn gemeld.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert Charles & Degen VOF niet dat de Website (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder web browsers, en/of apparatuur) of dat de Website zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.
- 5.3 Indien Charles & Degen VOF een Website of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Charles & Degen VOF van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Charles & Degen VOF niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Charles & Degen VOF ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Charles & Degen VOF hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.
- 5.4 De garantieverplichting vervalt indien:
- (i) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Charles & Degen VOF wijzigingen in de Website aanbrengt of doet aanbrengen;
 - (ii) sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
 - (iii) sprake is van andere niet aan Charles & Degen VOF toe te rekenen oorzaken; of
 - (iv) de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 5.5 Charles & Degen VOF zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

BIJLAGE SOFTWARE ONTWIKKELING

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Charles & Degen VOF in opdracht van Opdrachtgever computerprogrammatuur (inclusief documentatie, updates, upgrades en wijzigingen), hierna "Software" ontwikkelt. De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Bijlage zijn gedefinieerd in de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Gebruiksrecht

- 2.1 Charles & Degen VOF verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Software te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de Software te laden en uit te voeren.
- 2.2 Indien gebruik van de Software op één verwerkingseenheid is overeengekomen kan, bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid, de Software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 2.3 De Software mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in en voor zijn eigen bedrijf of organisatie. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"), of anderszins gebruiken ten behoeve van derden.
- 2.4 Opdrachtgever zal instructies en aanwijzingen van Charles & Degen VOF met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.
- 2.5 Opdrachtgever zal de Software niet ter beschikking van derden stellen, tenzij dit in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 2.6 Opdrachtgever mag de Software op generlei wijze verveelvoudigen of aan derden openbaar maken. Het is Opdrachtgever onder meer, maar niet daartoe beperkt, niet toegestaan:
 - (i) de Software te wijzigen, te vertalen, tot de broncode te herleiden, te decompileren of te de-assembleren dan wel afgeleide werken daaruit te creëren; informatie die nodig is om de interoperabiliteit van een onafhankelijk ontwikkeld computerprogramma met de Software tot stand te brengen (als bedoeld in artikel 6 van Richtlijn 91/250/EG van de Raad betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's) kan desgevraagd van Charles & Degen VOF worden verkregen tegen betaling van de alsdan bij Charles & Degen VOF geldende administratietarieven;
 - (ii) de Software over te dragen (behoudens uitdrukkelijk toegestane gevallen), uit te lenen, te verhuren, te leasen, te distribueren, te gebruiken om diensten te verlenen aan derden of ten behoeve van derden, dan wel rechten ten aanzien van de Software of documentatie in enigerlei vorm aan derden te verlenen, tenzij Charles & Degen VOF haar voorafgaande schriftelijk toestemming daartoe heeft verleend, de eventueel geldende vergoeding(en) is (zijn) betaald en aan alle overige voorwaarden van Charles & Degen VOF is voldaan; of
 - (iii) de aanduidingen, labels of markeringen van auteursrecht en van overige intellectuele eigendomsrechten op de Software of documentatie te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken.
- 2.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 2.8 Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Charles & Degen VOF de Software, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Charles & Degen VOF geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van de continuïteit van de Diensten van Opdrachtgever.
- 2.9 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Software zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Charles & Degen VOF retourneren.

- 2.10 Indien Charles & Degen VOF door middel van technische bescherming de Diensten heeft beveiligd (bijvoorbeeld 'firewalls' of beveiligingsleutels), is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen ertoe leiden dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van Software te maken, zal Charles & Degen VOF op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen.
- 2.11 Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden alsmede het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Charles & Degen VOF voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het voorgaande.
- 2.12 Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Software toekomen aan licentiegevers van Charles & Degen VOF, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder bepalingen met betrekking tot prijswijzigingen.

Artikel 3 Aflevering, installatie en acceptatie

- 3.1 Charles & Degen VOF zal de Software afleveren op de manier die in de Overeenkomst is bepaald.
- 3.2 Als dat in de Overeenkomst is bepaald, zal Charles & Degen VOF de Software voor rekening en risico van Opdrachtgever installeren. Dataconversie zal alleen worden uitgevoerd indien uitdrukkelijk overeengekomen.
- 3.3 Als geen acceptatietest overeen is gekomen, geldt de Software als geaccepteerd bij de aflevering.
- 3.4 Als wel een acceptatietest is overeengekomen geldt de Software als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Charles & Degen VOF voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 3.7 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 3.8 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 3.5 In afwijking van het voorgaande zal de Software, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf het begin van dat gebruik.
- 3.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Charles & Degen VOF hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 3.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat, zal Opdrachtgever Charles & Degen VOF uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Charles & Degen VOF zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Charles & Degen VOF gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen.
- 3.8 Opdrachtgever mag acceptatie van de Software niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Charles &

Degen VOF om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 4 van deze Bijlage, indien toepasselijk, te herstellen.

- 3.9 Charles & Degen VOF is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten ontstaan als gevolg van:
- (i) een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door Charles & Degen VOF is aangebracht;
 - (ii) het gebruik van de Software op een wijze of in samenhang met andere Software of apparatuur, die niet in de bijbehorende documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst;
 - (iii) het gebruik van een versie van de Software die meer dan drie (3) maanden ouder is dan de laatst aan Opdrachtgever aangeboden versie;
 - (iv) onjuist gebruik van de Software, al dan niet door de Opdrachtgever;
 - (v) fouten in software, hardware, communicatie-apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of Software regelmatig te laten onderhouden; of
 - (vi) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.
- 3.10 Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 4 Garanties

- 4.1 Charles & Degen VOF zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie, gedetailleerd omschreven bij Charles & Degen VOF zijn gemeld.
- 4.2 Indien Charles & Degen VOF Software of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Charles & Degen VOF van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Charles & Degen VOF niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Charles & Degen VOF ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Charles & Degen VOF hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.
- 4.3 De garantieverplichting vervalt indien:
- (i) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Charles & Degen VOF wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen;
 - (ii) sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
 - (iii) sprake is van andere niet aan Charles & Degen VOF toe te rekenen oorzaken; of
 - (iv) de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 4.4 Charles & Degen VOF zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

Artikel 5 Software van toeleveranciers

- 5.1 Indien en voor zover Charles & Degen VOF Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Charles & Degen VOF schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor

wat betreft die Software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Charles & Degen VOF en Charles & Degen VOF zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

- 5.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Charles & Degen VOF om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.

BIJLAGE CONSULTANCY

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever van Charles & Degen VOF Diensten afneemt op het gebied van consultancy en/of training, ofwel het inhuren van professionals op uurbasis met een inspanningsverplichting, hierna te noemen "Consultancy".

Artikel 2 Consultancy

- 2.1 Alle door Charles & Degen VOF verleende Consultancy diensten zullen worden verricht in overeenstemming met en onder de voorwaarden van de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.2 Charles & Degen VOF zal bij het verrichten van de Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Charles & Degen VOF zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Charles & Degen VOF ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 2.3 Indien de Overeenkomst is aangegaan met betrekking tot Consultancy diensten verleend door een bepaalde persoon, is Charles & Degen VOF steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere, gelijk gekwalificeerde, personen.
- 2.4 Voor zover de Consultancy diensten worden geleverd bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever zorg dragen voor een adequate en veilige werkplek. Opdrachtgever zal erop toezien dat medewerkers van Charles & Degen VOF op de hoogte worden gebracht van eventuele lokale gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.
- 2.5 Opdrachtgever zal erop toezien dat zijn werknemers en andere onafhankelijke contractpartijen volledig meewerken met (medewerkers van) Charles & Degen VOF in verband met de verlening van Consultancy diensten en hen op adequate wijze voorzien van alle informatie die in redelijkheid benodigd is voor de goede uitvoering van de Consultancy diensten.

Artikel 3 Tarieven en werktijden

- 3.1 Het door Charles & Degen VOF gehanteerde dagtarief voor Consultancy diensten is gebaseerd op dagen van [acht uur]. Opdrachtgever zal Charles & Degen VOF de bij de verlening van dergelijke diensten gemaakte reiskosten en onkosten vergoeden.
- 3.2 Opdrachtgever kan tevens training van Charles & Degen VOF bestellen (geplande lessen op locatie bij Charles & Degen VOF of on-site) tegen tarieven en op die dagen zoals in onderling overleg overeengekomen in de Overeenkomst.

BIJLAGE AGILE SOFTWARE ONTWIKKELING

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden van toepassing indien Charles & Degen VOF in opdracht van Opdrachtgever computerprogrammatuur, hierna "Software" ontwikkelt op basis van een softwareontwikkelingsmethode die zich kenmerkt door een stapsgewijze en herhalende benadering van het schrijven van Software en het ontbreken van een vooraf vastgesteld plan met specificaties, en waarbij de nadruk ligt op experiment en teamwork, hierna: Agile Softwareontwikkelingsmethode.

Artikel 2 Onderzoeksfase

- 2.1 Alvorens Partijen besluiten tot een Agile Softwareontwikkelingsmethode over te gaan, kunnen Partijen overeenkomen een onderzoeksfase in te lassen, waarin zij geschiktheid van de Agile Softwareontwikkelingsmethode onderzoeken, en zij elkaar toegang verschaffen tot informatie die relevant is in het kader van dit onderzoek.
- 2.2 Partijen dragen er zorg voor dat alle van de wederpartij in het kader van de onderzoeksfase ontvangen gegevens, waarvan zij redelijkerwijze behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Behoudens met voorafgaande toestemming van de verstreckende partij, zal de ontvangende partij de informatie en gegevensdragers die haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en/of aan personeel en/of derden bekend maken.
- 2.3 Partijen zullen hun personeel en eventueel ingeschakelde derden de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel opleggen en naleving daarvan garanderen.
- 2.4 Partijen zullen op eerste verzoek van de andere partij een nadere geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen.

Artikel 3 Raamwerk, specificaties en prioriteitsstelling

- 3.1 Partijen zullen vooraf in goed overleg een schriftelijk raamwerk opstellen waarin desgewenst het aantal iteraties wordt vastgelegd, hoe deze worden geleid, welke inspanningen van welke medewerkers worden verwacht en wat de verwachte tijdslijn van oplevering van de verschillende iteraties is (hierna: Raamwerk. Tevens zullen hierin de minimumfunctionaliteiten van de te ontwikkelen Software als richtpunt worden geschetst.
- 3.2 Partijen zullen in goed overleg de prioriteitsstelling van de specificaties vastleggen, waarbij geldt dat de prioriteitsstelling tijdens de uitvoering van de Overeenkomst steeds in goed overleg tussen Partijen kan worden aangepast (hierna: Prioriteitsstelling).
- 3.3 Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd is wijzigingen in het Raamwerk aan te brengen of te accorderen.
- 3.4 Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd afzonderlijke iteraties te accepteren conform artikel 5.

Artikel 4 Partijen en rollen

- 4.1 Partijen leggen vast wie onderdeel uitmaakt van de groep die door Opdrachtgever is aangewezen en/of goedgekeurd en verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van de te ontwikkelen Software (hierna: Team).
- 4.2 Partijen leggen desgewenst vast wie de door Opdrachtgever aangewezen persoon is die verantwoordelijke voor de communicatie van Opdrachtgever aan het Team.

- 4.3 Partijen leggen desgewenst vast wie wordt aangesteld om de samenwerking tussen de door Opdrachtgever aangewezen persoon en het Team te begeleiden.
- 4.4 De in dit artikel aangewezen personen zullen in beginsel worden aangewezen voor de volledige duur van het ontwikkelingstraject.

Artikel 5 Acceptatie

- 5.1 Tenzij een andere acceptatieprocedure wordt overeengekomen, zal elke op te leveren iteratie of tussenresultaat tussentijds getest worden, waarbij de testperiode veertien (14) dagen na oplevering van de betreffende iteratie zal bedragen, of zolang in de Overeenkomst wordt overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren en Opdrachtgever zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Charles & Degen VOF rapporteren.
- 5.3 Een iteratie geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als Charles & Degen VOF voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 5.6 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 5.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de iteratie fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Charles & Degen VOF hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de iteratie zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 5.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de iteratie fouten bevat, zal Opdrachtgever Charles & Degen VOF uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Charles & Degen VOF zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Charles & Degen VOF gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties aan te brengen.
- 5.6 Opdrachtgever mag acceptatie van de iteratie niet onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de iteratie redelijkerwijs niet in de weg zouden staan.
- 5.7 Charles & Degen VOF is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten ontstaan als gevolg van:
- (vii) een aanpassing van de iteratie, die buiten het kader van het Team is aangebracht;
 - (viii) het gebruik van de Software op een wijze of in samenhang met andere Software of apparatuur, die niet in het Raamwerk is omschreven;
 - (ix) onjuist gebruik van de iteratie, al dan niet door de Opdrachtgever;
 - (x) fouten in software, hardware, communicatie-apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; of
 - (xi) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.
- 5.8 De niet-acceptatie van een bepaalde iteratie, laat een acceptatie van een eerdere iteratie, onverlet.
- 5.9 De Software geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode van de laatst openstaande iteratie beschreven in de Prioriteitsstelling, of, als Charles & Degen VOF voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 5.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

Artikel 6 Tussentijdse geschillenbeslechting

- 6.1 Indien een geschil tussen Partijen ten aanzien van (al dan niet acceptatie van) een iteratie of tussenresultaat, niet binnen redelijke termijn naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven.
- 6.2 Indien een geschil op grond van bemiddeling is opgelost, zullen Partijen de verwachte tijdslijn van oplevering van iteraties binnen het raamwerk in goed overleg aanpassen.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Partijen komen nader overeen welk vergoedingsmodel tussen Partijen gehanteerd wordt.
- 7.2 Indien Partijen niet overeengekomen zijn dat na elke tussentijdse acceptatie als bedoeld in artikel 5, de bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling van het betreffende tussenresultaat verschuldigd zijn, zijn alle bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten maatwerk

- 8.1 In afwijking van artikel 9 van het algemene deel van de Algemene Voorwaarden, berusten alle IE-rechten ten aanzien van de Software bij Opdrachtgever, echter uitsluitend voor zover het betreft delen van de Software die binnen het Team specifiek zijn ontwikkeld voor Opdrachtgever met gebruikmaking van de Agile Softwareontwikkelingsmethode. Dit recht tast de mogelijkheid van Charles & Degen VOF niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende beginselen, ideeën en ontwerpen zonder enige beperking voor andere doeleinden en/of andere cliënten te gebruiken.
- 8.2 Opdrachtgever verleent Charles & Degen VOF het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de in artikel 8.1 bedoelde delen van de Software te gebruiken voor test-, support- en overige operationele doeleinden ten behoeve van Opdrachtgever, alsmede ten behoeve van gebruik in het kader van de portfolio van Charles & Degen VOF, eigen promotie en publiciteit van Charles & Degen VOF, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 9 Gebruiksrecht Opdrachtgever

- 9.1 Voor zover bij de ontwikkeling van de Software gebruik gemaakt wordt van delen die niet specifiek voor Opdrachtgever binnen het Team zijn ontwikkeld, verleent Charles & Degen VOF Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de betreffende delen van de Software te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de betreffende delen van de Software te laden en uit te voeren.
- 9.2 Indien gebruik van de Software op één verwerkingseenheid is overeengekomen kan, bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid, de Software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 9.3 De Software mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in en voor zijn eigen bedrijf of organisatie. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"), of anderszins gebruiken ten behoeve van derden.

- 9.4 Opdrachtgever zal instructies en aanwijzingen van Charles & Degen VOF met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.
- 9.5 Opdrachtgever zal de Software niet ter beschikking van derden stellen, tenzij dit in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 9.6 Opdrachtgever mag de Software op generlei wijze verveelvoudigen of aan derden openbaar maken. Het is Opdrachtgever onder meer, maar niet daartoe beperkt, niet toegestaan:
- (iv) de Software te wijzigen, te vertalen, tot de broncode te herleiden, te decompileren of te de-assembleren dan wel afgeleide werken daaruit te creëren; informatie die nodig is om de interoperabiliteit van een onafhankelijk ontwikkeld computerprogramma met de Software tot stand te brengen (als bedoeld in artikel 6 van Richtlijn 91/250/EG van de Raad betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's) kan desgevraagd van Charles & Degen VOF worden verkregen tegen betaling van de alsdan bij Charles & Degen VOF geldende administratietarieven;
 - (v) de Software over te dragen (behoudens uitdrukkelijk toegestane gevallen), uit te lenen, te verhuren, te leasen, te distribueren, te gebruiken om diensten te verlenen aan derden of ten behoeve van derden, dan wel rechten ten aanzien van de Software of documentatie in enigerlei vorm aan derden te verlenen, tenzij Charles & Degen VOF haar voorafgaande schriftelijk toestemming daartoe heeft verleend, de eventueel geldende vergoeding(en) is (zijn) betaald en aan alle overige voorwaarden van Charles & Degen VOF is voldaan; of
 - (vi) de aanduidingen, labels of markeringen van auteursrecht en van overige intellectuele eigendomsrechten op de Software of documentatie te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken.
- 9.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 9.8 Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal Charles & Degen VOF de Software, op kosten van Opdrachtgever, bij een door Charles & Degen VOF geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van de continuïteit van de Diensten van Opdrachtgever.
- 9.9 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Software zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Charles & Degen VOF retourneren.
- 9.10 Indien Charles & Degen VOF door middel van technische bescherming de Diensten heeft beveiligd (bijvoorbeeld 'firewalls' of beveiligingssleutels), is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen ertoe leiden dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van Software te maken, zal Charles & Degen VOF op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen.
- 9.11 Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden alsmede het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Charles & Degen VOF voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het voorgaande.

- 9.12 Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Software toekomen aan licentiegevers van Charles & Degen VOF, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder bepalingen met betrekking tot prijswijzigingen.

Artikel 10 Garanties

- 10.1 Charles & Degen VOF zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na volledige acceptatie van de Software als bedoeld in artikel 5.9, gedetailleerd omschreven bij Charles & Degen VOF zijn gemeld.
- 10.2 Indien Charles & Degen VOF Software of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die Charles & Degen VOF van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Charles & Degen VOF niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Charles & Degen VOF ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat Charles & Degen VOF hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.
- 10.3 De garantieverplichting vervalt indien:
- (v) Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Charles & Degen VOF wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen;
 - (vi) sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
 - (vii) sprake is van andere niet aan Charles & Degen VOF toe te rekenen oorzaken; of
 - (viii) de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 10.4 Charles & Degen VOF zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

Artikel 11 Software van toeleveranciers

- 11.1 Indien en voor zover Charles & Degen VOF (delen van) Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Charles & Degen VOF schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die (delen van de) Software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Charles & Degen VOF en Charles & Degen VOF zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.
- 11.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Charles & Degen VOF om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.